REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

| **Identificador**: RNF 01 | | **Nombre:**  Seguridad de Datos | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Política de Privacidad y Seguridad de Datos | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Datos del usuario  \*Transacciones. | | **Salida: \***Datos protegidos  \*Transacciones seguras. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Garantizar la seguridad y privacidad de los datos del usuario cumpliendo con regulaciones. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar y resolver cualquier violación de seguridad de datos de manera inmediata. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los datos del usuario están encriptados y se siguen protocolos de seguridad para proteger la información sensible. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RNF 02 | | **Nombre:**  Rendimiento del Sitio Web/App | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Informes de Rendimiento del Sitio Web/App | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Acceso al sitio web o la aplicación. | | **Salida:** Interfaz de usuario rápida y receptiva. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Asegurar tiempos de carga rápidos y una experiencia de usuario fluida, incluso durante períodos de alto tráfico. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Monitoreo constante del rendimiento y acción rápida ante cualquier degradación. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sitio web o la aplicación mantienen un tiempo de carga promedio de menos de 3 segundos en condiciones normales de tráfico. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RNF 03 | | **Nombre:**  Disponibilidad del Sistema | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Acuerdo de Nivel de Servicio | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Acceso al sistema. | | **Salida: \***Sistema disponible y funcional. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Mantener el sistema disponible, con un tiempo de inactividad mínimo planificado para mantenimiento. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Implementar redundancia y sistemas de respaldo para mantener la disponibilidad en caso de fallas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sistema está disponible el 99.99% del tiempo, con un tiempo de inactividad planificado inferior al 0.1% del tiempo total. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RNF 04 | | **Nombre:**  Escalabilidad | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Plan de Escalabilidad de la Infraestructura | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Aumento en el número de usuarios \*Transacciones. | | **Salida:** Sistema capaz de manejar la carga adicional sin degradación del rendimiento. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Diseñar la infraestructura para que pueda manejar un aumento en el número de usuarios y transacciones a medida que la empresa crece. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Escalar recursos de manera automática o manual según la demanda para evitar caídas del sistema. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sistema puede manejar un aumento del 100% en el número de usuarios y transacciones sin afectar significativamente el rendimiento. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RNF 05 | | **Nombre:**  Usabilidad | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Pruebas de Usabilidad | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Interacción del usuario con la interfaz. | | **Salida: \***Experiencia de usuario intuitiva y fácil de usar. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Garantizar que la interfaz de usuario sea intuitiva y fácil de usar para personas de todas las edades y niveles de habilidad técnica. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Recopilación de retroalimentación de los usuarios para identificar y corregir áreas de dificultad en la interfaz. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El 80% de los usuarios encuentran la interfaz fácil de usar después de una breve demostración o sin ella. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RNF 06 | | **Nombre:**  Compatibilidad Multiplataforma | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Matriz de Compatibilidad de Dispositivos/Navegadores | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Acceso al sistema desde diferentes dispositivos y navegadores. | | **Salida:** Funcionalidad y apariencia consistentes en todas las plataformas. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Asegurar que el sitio web o la aplicación sean compatibles con una amplia gama de dispositivos y navegadores web. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Identificación y solución de problemas de compatibilidad mediante pruebas exhaustivas en diferentes plataformas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sitio web o la aplicación se ven y funcionan de manera consistente en al menos el 95% de los dispositivos y navegadores probados. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

‘

| **Identificador**: RNF 07 | | **Nombre:**  Localización | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Plan de Localización de Contenido | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Acceso al sistema desde diferentes regiones y culturas. | | **Salida:** Contenido y funcionalidades adaptadas a las necesidades locales. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Adaptar el contenido y las funcionalidades para satisfacer las necesidades de usuarios de diferentes regiones y culturas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Monitoreo de retroalimentación de usuarios para identificar y corregir problemas de localización. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sitio web o la aplicación están disponibles en al menos 3 idiomas principales y adaptados a las preferencias culturales de cada región. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |

| **Identificador**: RNF 08 | | **Nombre:**  Cumplimiento Normativo | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Registro de Cumplimiento Normativo | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Regulaciones y estándares de la industria relacionados con el comercio electrónico y el turismo. | | **Salida:** Cumplimiento con las regulaciones y estándares establecidos. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Cumplir con regulaciones y estándares de la industria relacionados con el comercio electrónico, los viajes y el turismo. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Monitoreo constante de cambios en las regulaciones y actualización del sistema para cumplir con los requisitos cambiantes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sistema cumple con todas las regulaciones y estándares de la industria relevantes sin excepciones. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **imagen alusiva al requerimiento:** | | | |  |